

Prilog 6.12.7. Specifični uslovi Moj izbor grupni budžet**1. Predmet Specifičnih uslova****Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima Moj izbor grupni budžet (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi prodaje uređaja putem usluge „Moj izbor grupni budžet“.
- (2) Usluga „Moj izbor grupni budžet“ omogućava pretplatniku usluge Moj izbor da od različitih usluga i paketa/priključaka BH Telecoma koji se već nalaze u Moj izbor grupi, uz uslov potpisivanja ugovora o obaveznom trajanju za uslugu „Moj izbor grupni budžet“, formira posebnu grupu, radi korištenja zajedničkog budžeta za kupovinu uređaja iz ponude Asemblirane usluge.
- (3) Asemblirana usluga podrazumijeva paketiranje usluga BH Telecoma, sa uređajima, sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, na vrijeme i po cijenama utvrđenim Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik).
- (4) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima, primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Uslovi) i Cjenovnika BH Telecoma (sa pripadajućim prilogima).

2. Formiranje grupe**Član 2.**

- (1) Grupa „Moj izbor grupni budžet“ se može formirati od minimalno dvije komponente (usluge i/ili priključka).
- (2) Grupa „Moj izbor grupni budžet“ ne može da sadrži prepaid priključke.

Član 3.

- (1) Pravo na korištenje usluge „Moj izbor grupni budžet“ imaju svi postojeći i novi pretplatnici usluge „Moj izbor“ koji se odluče da od usluga i priključaka (komponenti) koji su dio „Moj izbor“ grupe, a nisu opterećeni kupovinom uređaja sa popustom i/ili sa obaveznim trajanjem, formiraju grupu „Moj izbor grupni budžet“.
- (2) Uključenjem u „Moj izbor grupni budžet“ grupu, svaka od usluga/priključaka će participirati određenim iznosom popusta te će kupovina uređaja biti dozvoljena za sve usluge/priključke.

3. Ugovaranje usluge i uslovi kupovine**Član 4.**

- (1) Uslov za korištenje usluge „Moj izbor grupni budžet“ je zaključivanje ugovora za istu sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca.
- (2) Istekom obaveznog trajanja ugovora za „Moj izbor grupni budžet“ isti prestaje da važi, što podrazumijeva da se grupa „Moj izbor grupni budžet“ deaktivira te pretplatnik gubi mogućnost korištenja ranije dodijeljenog grupnog budžeta.

- (3) Komponente koje su dio grupe „Moj izbor grupni budžet“, zbog činjenice da su pod obaveznim trajanjem po osnovu „Moj izbor grupni budžet“, nemaju pravo na specijalnu/redovnu/sajamsku ponudu, Asembliranu uslugu i druge usluge prodaje uređaja sa opcijom dodjele popusta, to jeste, period obaveznog trajanja ugovornog odnosa obavezujući je za sve komponente unutar grupe „Moj izbor grupni budžet“

Član 5.

- (1) Nakon podnošenja zahtjeva za uslugu „Moj izbor grupni budžet“, pretplatnik zaključuje aneks ugovora za „Moj izbor grupni budžet“ koji sadrži spisak komponenti koji formiraju grupu, pojedinačne stavke grupnog budžeta, ukupni grupni budžet i period obaveznog trajanja koji može biti 12 ili 24 mjeseca te druge potrebne elemente, čime se formira grupa „Moj izbor grupni budžet“ te od tog trenutka počinje da teče period obaveznog trajanja ugovora.
- (2) Nakon zaključivanja aneksa ugovora za „Moj izbor grupni budžet“, ukoliko pretplatnik želi da kupi uređaj, zaključuje novi aneks u kojem se utvrđuje tip/model i serijski broj uređaja, cijena uređaja, iznos popusta koji će se upotrijebiti prilikom kupovine uređaja, mjesečna rata, broj rata koji ne može biti veći od preostalog obaveznog trajanja ugovora za „Moj izbor grupni budžet“ te druge potrebne elemente.
- (3) Broj mjesečnih rata za uređaj zavisi od preostalog perioda obaveznog trajanja od usluge „Moj izbor grupni budžet“, te ukoliko je broj rata manji od 12/24, pretplatnik ne dobija ukupan popust predviđen Asembliranom uslugom, već samo dio popusta koji se dobije pomoću sljedeće formule za računanje Iznosa popusta za preostale mjesece obaveznog trajanja:

$$PA = \frac{PA1}{T} * t$$

Legenda:

PA – iznos popusta za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu Asemblirane usluge;

PA1 – odobreni/ iskorišteni popust prilikom zaključenja prethodnog aneksa ugovora o obaveznom trajanju;

T - obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je zaključen aneks ugovora;

t - broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja.

Član 6.

- (1) Pretplatnik ima mogućnost da iznos grupnog budžeta iskoristi za kupovinu jednog ili više uređaja.
- (2) Po jednoj komponenti grupe, pretplatnik može kupiti samo jedan uređaj sa opcijom dodjele popusta.
- (3) Iznos grupnog budžeta se može iskoristiti za kupovinu uređaja isključivo u periodu trajanja obaveznog ugovornog odnosa za uslugu „Moj izbor grupni budžet“ i to odmah po formiranju grupe ili tokom trajanja obaveznog ugovornog odnosa za uslugu „Moj izbor grupni budžet“, a najkasnije do zadnjeg dana važenja perioda obaveznog trajanja za uslugu „Moj izbor grupni budžet“.

Član 7.

- (1) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa za uslugu „Moj izbor grupni budžet“, pretplatnik može uz svaki priključak grupe kupiti dodatni uređaj bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i bez korištenja pogodnosti odobravanja popusta.
- (2) Pretplatnik može po svakom prepaid priključku iz grupe kupiti maksimalno tri uređaja iz ponude Ultra Plus paketa po cijenama iz redovne ponude.

4. Odgovornost BH Telecoma za ispravno funkcionisanje uređaja i prava pretplatnika iz garancije za uređaje**Član 8.**

- (1) BH Telecom, kao prodavac, odgovara isključivo za ispravno funkcionisanje uređaja, koje je pretplatnik kupio u sklopu usluge „Moj izbor grupni budžet“ i za koju je pretplatniku, kao kupcu uređaja, predat garantni list.
- (2) Pretplatnik ostvaruje pravo na garanciju za isporučene uređaje, kupljene u sklopu usluge „Moj izbor grupni budžet“, u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača/ovlaštenog distributera, koji garantuju ispravnost uređaja.
- (3) Pretplatnik ima pravo na zamjenu uređaja potpuno novim, bez obzira na prava, obaveze i uslove utvrđene u garantnom listu i ovim Specifičnim uslovima, ukoliko pretplatnik neposredno nakon izvršene predaje, ustanovi neispravnost predatih uređaja.
- (4) Pretplatnik ima pravo na zamjenu uređaja potpuno novim i ukoliko, neispravnost uređaja utvrdi u roku od 8 (osam) dana od dana kupovine, uz ispunjenje sljedećih uslova:
 - da detektovani kvar podliježe garanciji, odnosno da uzrok kvara nije fizičko oštećenje i/ili oksidacija uređaja, da detektovani kvar nije nastao krivicom korisnika, što odgovorno utvrđuje ovlašteni servis.
 - da se u prodajnom paketu uređaja nalazi kompletan sadržaj (folije, kesice, vezice nije potrebno vratiti).
- (5) Zamjena uređaja, u smislu prethodnog stava, bit će izvršena tek nakon što ovlašteni servis utvrdi da su ispunjeni svi utvrđeni uslovi, u protivnom, uređaj će biti servisiran po standardnoj servisnoj proceduri.
- (6) Pravo iz prethodnog stava pretplatnik ne ostvaruje u slučaju da ovlašteni servis proizvođača/ovlaštenog distributera, utvrdi da se radi o kvaru za koji je, bez ikakve sumnje, odgovoran pretplatnik, kada može koristiti eventualna druga prava po osnovu garancije za ispravno funkcionisanje uređaja i izdatim garantnim listom.
- (7) U svim drugim situacijama, u slučaju kvara uređaja, pretplatnik svoja prava ostvaruje u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača.
- (8) Garantni rok počinje teći od datuma predaje uređaja pretplatniku, koji je upisan i ovjeren u garantnom listu od strane BH Telecoma.
- (9) Za vrijeme popravke uređaja u ovlaštenom servisu, pretplatnik ima pravo na zamjenski uređaj istih ili približnih tehničkih karakteristika i kvaliteta.

5. Načini plaćanja

Član 9.

- (1) Pretplatnik prilikom kupovine uređaja može da odabere jedan od sljedećih načina plaćanja:
 - a) jednokratno;
 - b) na rate.
- (2) Broj rata ovisi od broja mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa od usluge „Moj izbor grupni budžet“.

6. Prijevremeni izlazak iz „Moj izbor grupni budžet“ grupe

Član 10.

- (1) Pretplatnik ima pravo da prijevremeno isključi pojedinačne komponente iz „Moj izbor grupni budžet“ grupe, uz eventualne posljedice koje su definisane u ovim Specifičnim uslovima (član 11.).
- (2) Ukoliko krivicom pretplatnika dođe do prijevremenog izlaska komponente iz „Moj izbor grupni budžet“ grupe, pretplatnik je dužan da izmiri obaveze u skladu sa ovim Specifičnim uslovima (član 11.).
- (3) Prijevremeni izlazak komponente iz „Moj izbor grupni budžet“ grupe, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, podrazumijeva da ta komponenta gubi benefite „Moj izbor grupni budžet“ grupe, ali je ista i dalje dio Moj izbor grupe.

Član 11.

- (1) U slučaju prijevremenog izlaska pojedinačnih priključaka u skladu sa prethodnim članom, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i kupovine uređaja u ovisnosti, koji od tri sljedeća scenarija je u pitanju:
 - a) uz priključak nije zadužen uređaj,
 - b) uz priključak je zadužen uređaj (uređaj je kupljen jednokratno),
 - c) uz priključak je zadužen uređaj (uređaj je kupljen na rate).
- (2) U slučajevima iz tački a) i b) iz prethodnog stava, pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupan iznos odobrenog popusta za konkretni priključak, kojim priključak participira u „Moj izbor grupni budžet“, a koji dospjeva za naplatu odmah.
- (3) U slučaju c) iz stava (1) ovog člana, pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupan iznos odobrenog popusta za konkretni priključak, kojim priključak učestvuje u „Moj izbor grupni budžet“, a koji dospjeva za naplatu odmah, dok se plan otplate rata prenosi u redovnu ponudu Asemblirane usluge.
- (4) Nakon izlaska iz „Moj izbor grupni budžet“, u skladu sa prethodnim stavovima ovog člana, priključak se oslobađa perioda obaveznog trajanja, zaduženog po osnovu „Moj izbor grupni budžet“, te prelazi u redovnu ponudu Asemblirane usluge, zbog čega će se na njega primjenjivati Prilog 6.12.1. Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge.

7. Raskid ugovora za „Moj izbor grupni budžet“**Član 12.**

- (1) U slučaju kada pretplatnik zahtjeva trajni raskid ugovora za uslugu „Moj izbor grupni budžet“ dužan je da izmiri obaveze koje su utvrđene u članu 11.
- (2) Zahtjev za raskid ugovora iz prethodnog stava ovog člana se realizuje izvlačenjem svih komponenti iz „Moj izbor grupni budžet“ grupe.
- (3) U slučaju da pretplatnik izvuče sve usluge/priključke iz grupe, ugovor za „Moj izbor grupni budžet“ se smatra raskinutim na zahtjev pretplatnika.

8. Promjena broja komponenti grupe**Član 13.**

- (1) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa za „Moj izbor grupni budžet“, biti će dozvoljena promjena broja komponenti (usluga/priključaka).
- (2) Ukoliko pretplatnik povećava broj komponenti grupe, iznos budžeta se uvećava za dio redovnog popusta srazmjernu broj preostalih mjeseci obaveznog trajanja ugovornog odnosa usluge „Moj izbor grupni budžet“, a koji se računa po sljedećoj formuli:

$$P_{par} = \frac{P}{T} \cdot t$$

- P_{par} - Participacija popusta
- P - Popust/ participacija konkretnog paketa
- T - period obaveznog trajanja Moj izbor grupni budžet (ukoliko je period obaveznog trajanja manji ili jednak 12 mjeseci $T=12$, a ukoliko je između 13 i 24 mjeseca $T=24$;
- t - broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja Moj izbor grupni budžet

- (3) Ukoliko pretplatnik smanjuje broj komponenti grupe, ugovoreni budžet se ne mijenja, dok je pretplatnik dužan jednokratno izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i kupovine uređaja u skladu sa članom 10. i 11. ovih Specifičnih uslova.

9. Promjena tarifnih paketa tokom trajanja ugovorenog odnosa**Član 14.**

- (1) Pretplatnicima će za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu „Moj izbor grupni budžet“ biti omogućena promjena tarifnog paketa, neovisno da li ti priključci imaju ili nemaju realiziranu kupovinu uređaja, uz uslov da prilikom promjene paketa istovremeno ugovara i korištenje drugog tarifnog paketa kao zamjene za tarifni paket na kojem je bio evidentiran priključak prije promjene.

- (2) Prilikom promjene tarifnog paketa moguće je da:
- Pretpatnik prelazi sa paketa više na paket niže vrijednosti;
 - Pretpatnik prelazi sa paketa niže na paket više vrijednosti;
 - Pretpatnik prelazi na paket iste vrijednosti.
- (3) Pretpatniku koji prelazi sa tarifnog paketa više na tarifni paket niže vrijednosti, prenose se obaveze po osnovu kupovine uređaja na novi tarifni paket (plan otplate obroka/rata za preostali obavezni period), te se pretpatnik obavezuje jednokratno uplatiti naknadu promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa prema sljedećoj formuli:

$$Np = \frac{N}{T} * t$$

Legenda:

Np – naknada promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa;

N – naknada promjene paketa definisana Cjenovnikom;

T – period obaveznog trajanja Moj izbor grupni budžet (ukoliko je period obaveznog trajanja manji ili jednak 12 mjeseci T=12, a ukoliko je između 13 i 24 mjeseca T=24;

t – broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja Moj izbor grupni budžet.

Formula za proračun naknade promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa

- (4) Promjena tarifnog paketa sa paketa niže na paket više ili paket iste vrijednosti je besplatna. U tom slučaju pretpatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme na novi tarifni paket (plan otplate obroka/rata i preostali obavezni period).
- 10. Prijenos obaveza i zamjena priključka u okviru usluge „Moj izbor grupni budžet“ sa jednog priključka na drugi**

Član 15.

Pretplatnicima usluge „Moj izbor grupni budžet“ omogućeno je prenošenje obaveza u okviru usluge Moj izbor sa jednog priključka na drugi priključak pod sljedećim uslovima:

- da se radi o prijenosu u okviru konkretne Moj izbor grupe;
- da se broj priključaka „Moj izbor grupni budžet“ ne umanjuje;
- da se prijenos vrši između dva ista tarifna paketa,
- da je prijenos na istom Billing Account (BA).

11. Storniranje „Moj izbor grupni budžet“

Član 16.

Storniranje „Moj izbor grupni budžet“ moguće je samo u slučaju da prethodno kreirani grupni budžet nije iskorišten (djelomično ili u cijelosti).

12. Završne odredbe

Član 17.

(1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.

(2) Ovi Specifični uslovi se počinju primjenjivati od 05.09.2023. godine.

BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.